

Tema 4

LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE ORIENTACIÓN EN LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES

ÍNDICE.

INTRODUCCION.

1. LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL EN ESPAÑA EN LA ADMINISTRACION EDUCATIVA.

- 1. 1.** Origen y evolución de la orientación en la Administración Española.
- 1. 2.** Organización de la Orientación en la Administración Educativa nacional.
- 1. 3.** Organización de la Orientación en la Administración Educativa Autonómica.
- 1.4.** La orientación en la universidad española.

2. LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL EN ESPAÑA EN LA ADMINISTRACION LABORAL.

- 2.1.** Organismos de orientación dependientes de la Administración laboral.
- 2.2.** Organismos de orientación dependientes de otras administraciones.

CONCLUSION.

INTRODUCCION:

La orientación contribuye a dar respuesta a las nuevas demandas y requerimientos que la sociedad demanda al Sistema Educativo en un modelo de Educación universal y abierta a todos y en un momento de gran dinamismo económico-productivo y social. Para que el derecho a la educación y al trabajo sea real y efectivo en igualdad de oportunidades sin discriminación, es un deber de las administraciones públicas asegurar un derecho a la orientación dentro y fuera de la escuela, a lo largo de toda la vida.

1. LA ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PROFESIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA ESPAÑOLA.

1.1. Origen y evolución de la orientación en la administración española.

Siguiendo los estudios de **Rodríguez Moreno y Forns**, la orientación en España entra de forma lenta y precaria, algo más tarde que en otros países de Europa y vinculada como en ellos al sistema productivo, por lo que tuvo mayor desarrollo en zonas industriales (*Cataluña, con pioneros como Mira i López*). En 1928, se aprobó el Estatuto de la Formación Profesional, con el primer sistema de orientación profesional nacional. En 1935 surge en Madrid el Instituto Nacional de Orientación Profesional (*antecedentes de Barcelona -1918- y Madrid -1924-*), que ofrece información, laboratorio psicopedagógico, estadísticas, biblioteca y distintas publicaciones, en todos los niveles. La Guerra Civil interrumpió esta labor pionera e impidió iniciativas posteriores (debido al exilio de muchos profesionales españoles y al desmantelamiento del sistema educativo y de las precarias estructuras de orientación existentes).

En los años 50 se crean el Instituto Nacional de Psicología Aplicada y Psicotecnia, las especialidades universitarias de Pedagogía y Psicología, y los Gabinetes de Pedagogía-Psicotecnia en las Universidades Laborales. Pero este impulso no se traduce a nivel legal.

El estado actual del sistema de orientación educativa y profesional en España es consecuencia de las iniciativas legales iniciadas en los 70 en apoyo del establecimiento parcial, aunque insuficiente, de servicios de orientación en enseñanza primaria y secundaria. La Ley General de Educación de 1970, contempla la necesidad de la orientación educativa y profesional y propone objetivos para su desarrollo como servicio continuo a través de todo el sistema educativo. Aunque sigue sin ser obligatoria, y se limitó a implantar, en el curso 1971-72, tutorías en EGB.

La **Orden Ministerial de 30 de Abril de 1977** establece la creación de forma experimental de los **Servicios de Orientación Escolar y Vocacional (SOEV)** en las capitales de provincia, bajo dirección de la Inspección de Enseñanza Básica, que aportan orientación externa para alumnos de centros de enseñanza primaria. En 1982, como resultado de la Ley de Integración Social del Minusválido, se crearon los **Equipos Multidisciplinarios**, que atienden alumnos con N.E.E. y ese año se regula la composición y funcionamiento de los **Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica** (O.M de 9 de septiembre de 1982) que sustituye a los **SOEV**.

Desde 1986, la Dirección General de Renovación Pedagógica del MEC invita a presentar propuestas experimentales para desarrollar Programas de Orientación en Centros de Enseñanza Primaria y Media, acordes a la filosofía de la orientación que más tarde (Lázaro, 1990) se reflejaría en el *Proyecto para la Reforma de la enseñanza: Propuesta para debate* (MEC, 1987) y el *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo* (MEC 1989).

La **Ley Orgánica 1/1990 de Ordenación General del Sistema Educativo**, como la **Ley Orgánica de Educación 3/05/2007** (parcialmente modificada por la **Ley Organiza 8/2013, de Mejora de la Calidad de la Educación**), consideran la Orientación un derecho para la equidad y calidad de la educación, en todas sus etapas y a lo largo de la vida, dirigida tanto al alumnado, como a las familias y el profesorado; responsabilidad de toda la comunidad escolar, como parte de la función docente, aunque especializada en los orientadores; basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención global, con planes integrales y trabajo en red, garantizada por la Administración educativa en los centros de enseñanza, dotando los recursos y servicios necesarios. Se pretende sustituir el modelo de servicios externos dispersos y sin coordinación, de actuación puntual y tangencial al centro educativo, sin unidades específicas internas, por un modelo de orientación institucional o por programas, que facilita la integración curricular de la Orientación y diferencia 3 niveles de intervención: el aula (*acción tutorial*), el centro (*Dpto. de Orientación*) y el exterior (*Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica*).

Se unen los *Servicios de inspección educativa*, con funciones de control y evaluación de necesidades de los centros, para mejorar la calidad de la enseñanza, trasladando a los **Centros de Profesorado** las demandas de formación de éste. Se crea así una red especializada de apoyo externo a la escuela gestionada, junto a los Dptos. de Orientación, por Unidades de Programas u otros organismos de las Consejerías de Educación de CC Autónomas (Bisquerra, 1998).

Pero hacer realidad sus objetivos legales supuso un largo camino, vista más como ideal o imposición administrativa que como necesidad (G^a Yagüe). Aunque con los años se ha logrado

un gran avance en la implantación de la Orientación en el sistema escolar, siguen faltando recursos materiales, personales y económicos que garanticen la preparación del profesorado y la ejecución efectiva del modelo propuesto por la LOGSE, base de la legislación posterior.

1.2. Organización de la orientación en la administración educativa nacional.

Las Administraciones Educativas (*Central y Autonómica*) velarán por la orientación educativa y profesional dentro de sus competencias, con atención especial a zonas y a colectivos con mayores dificultades. Los Centros educativos coordinarán esta actividad, con profesionales adecuados, y en relación con la actuación de las administraciones locales.

1.2.1. La acción tutorial en primaria y secundaria.

La **acción tutorial** es el eje de articulación de las relaciones educativas del centro escolar. El Director designará un **tutor** por cada grupo-clase entre sus Profesores. Aunque existía ya en la LGE de 1970, con la reforma aumentan (*Art. 91 LOE*) y se reconocen profesional y económicamente sus funciones orientadoras (*Art. 105 LOE*), entendida como parte de la función docente, aunque centrada en el tutor. Sus **funciones** derivan de las distintas facetas que configuran la personalidad del alumno; y adquieren una intensidad creciente en los tramos educativos superiores (ya que crece el número de profesores, las alternativas y la optatividad):

- Coordinar el proceso de evaluación de alumnos y decidir junto al equipo Educativo su promoción según los criterios establecidos en el Proyecto Educativo de Centro, así como la emisión del *Consejo Orientador* al finalizar la ESO.
- Facilitar la integración de alumnos en el grupo y su participación en la vida del Centro.
- Encauzar las demandas e inquietudes del alumnado y mediar junto al delegado y subdelegado ante el resto del profesorado.
- Orientar y asesorar al alumno y su familia sobre las opciones académicas y profesionales.
- Desarrollar actividades previstas en el Plan de Acción Tutorial.
- Coordinar las actividades escolares y extraescolares, informando a los alumnos, padres y madres y profesores y facilitando la cooperación de éstos.
- Cumplimentar la documentación académica individual del alumnado,

En los ciclos de FP Específica asume además funciones en los módulos de Formación en Centros de Trabajo y Proyecto Integrado:

- ✓ Formalizar la documentación del convenio de colaboración entre el IES y la empresa.

- ✓ Coordinar su elaboración, organización y seguimiento y la decisión de pasar a ellos, previa evaluación positiva de los módulos asociados a la competencia y los Socioeconómicos
- ✓ Atención al alumnado mientras lo realiza.
- ✓ Coordinar al Profesorado y al responsable del centro de trabajo que los tengan asignados.
- ✓ Orientar y coordinar su evaluación y calificación.

Al margen de la Acción Tutorial existen estructuras específicas de orientación en cada etapa.

1.2.2. La orientación en Educación Primaria:

Se establece mediante servicios externos, aunque en estrecha coordinación con los centros:

1) Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP), o Equipos de Sector, a diferencia de los **DO**, tienen una larga tradición, bajo distintas denominaciones. Se compone de psicólogos, pedagogos y psicopedagogos, Profesorado Técnico de Servicios a la Comunidad (PTSC), Maestros y Maestras de Audición y Lenguaje (AL) y Maestros/as de Pedagogía Terapéutica (PT). Aunque su composición y funciones técnicas y de apoyo no han variado sustancialmente, con la LOGSE adquieren mayor importancia las funciones de asesoramiento. Actualmente, estos servicios difieren de una comunidad a otra, si bien algunas funciones son desarrolladas con mayor frecuencia por los equipos (Nieto y Botías, 2000, y Solé, 1998):

- a) *Apoyo directo* a los centros a través de la presencia del representante del EOEP.
- b) *Admisión-escolarización* en centros sostenidos con fondos públicos: desde 1995 se amplía la atención educativa a los alumnos/as con n.e.e., cuya escolarización debe ir acompañada de un dictamen emitido por el EOEP con el visado de la Inspección Técnica.
- c) *Asesoramiento* en la planificación, programación y puesta en marcha de los temas transversales según la propuesta curricular y el Proyecto Educativo del Centro.
- d) La coordinación con los servicios sociales y de salud se configura como un área preferente de actuación, limitada a determinados alumnos. Sin embargo debería ampliarse al grueso de los alumnos, con el fin de potenciar la dimensión preventiva de la orientación.
- e) Coordinación e intercambio de información intercentro (entre Educación Infantil y Primaria e IES), evitando la posible discontinuidad educativa (Gimeno Sacristán, 1996).

2) Equipos de Atención Temprana (EAT) actúan en la Educación Infantil para identificar desde sus inicios situaciones de N.E.E. (personal, social o familiar) y facilitar la intervención adecuada. Su composición y funciones son esencialmente las mismas que para los EOEP, con la diferencia de que debe coordinarse además con los centros de Educación Especial.

3) Equipos Específicos (EE): como el resto de EOEP deben contribuir a dar una respuesta educativa de calidad a los alumnos/as que requieren sus servicios, con algunas diferencias:

- Su marco de actuación es más amplio, por su demarcación geográfica y por las etapas educativas a las que atiende (desde la primaria a la Postobligatoria).
- Su papel de complementariedad con el resto de EOEP en Educación Primaria y con los Departamentos de Orientación en Secundaria, lo que requiere una estrecha colaboración.
- Su mayor especificidad, ya que se reduce a prestar servicios cualificados a alumnos/as con deficiencias auditivas, visuales, motoras y trastornos generalizados del desarrollo.
- Su composición y tipo de intervención se determina por la especialidad de su actuación.

1.2.2. La orientación en Educación Secundaria:

Se desarrolla mediante estructuras internas al Centro, establecidas en el **R.D 83/1996**, de 26 de enero, por el que se aprueba el **Reglamento Orgánico de los Institutos de Educación Secundaria** (B.O.E. 21 febrero) y la **Resolución de 29 de abril de 1996, de la Dirección General de Centros Escolares**, sobre **organización de los departamentos de orientación** en los Institutos de Educación Secundaria (B.O.E. 31 mayo):

El Departamento de Orientación: es la estructura más genuina e innovadora de la reforma, y así aparece por primera vez en el *Libro Blanco para la Reforma del Sistema Educativo*, 1989, como uno de los niveles de intervención psicopedagógica en los IES, cuyo eje central es el orientador, un profesor de secundaria de la especialidad de psicología y pedagogía. Su creación respondía a las necesidades que planteaban los centros de secundaria al asumir una nueva etapa de enseñanza obligatoria hasta los 16 años, con diversidad de alumnado, que requerían un plan de trabajo coordinado de orientación escolar y personal del alumnado y la plena incorporación de los psicopedagogos, junto a otros profesionales, en la dinámica educativa del centro.

Se regulan legalmente a partir de 1995, aunque ya se venían implantando experimentalmente desde finales de los 80 en los centros de enseñanzas medias que habían presentado Proyectos de Orientación Educativa, y durante el curso 1992-93 en aquellos centros en los que se deja de

impartir el Bachillerato Unificado Polivalente (BUP) e introducen 3º de Educación Secundaria Obligatoria. En un principio la composición de los departamentos era unipersonal, pero posteriormente se va ajustando a las necesidades y servicios de los centros y se incorpora profesorado de ámbito para impartir Programas de Diversificación Curricular y de Pedagogía Terapéutica para atender a los alumnos con necesidades educativas especiales.

Esto ha supuesto un esfuerzo continuo por adaptarse a los importantes cambios estructurales educativos y sociales, donde la atención a la diversidad ya no se limita a alumnos con n.e.e., sino en adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las características del alumnado; proporcionarle orientación profesional y “para la carrera”; impulsando a los distintos agentes educativos, integrando las diferentes propuestas, en un trabajo de colaboración horizontal y respondiendo a la creciente demanda de asesoramiento de los tutores y del profesorado, lo que exige un continuo reciclaje para los orientadores y el resto de la comunidad educativa.

Su composición, se ha ido ampliando a medida que se regulaban los distintos programas de atención a la diversidad, así como por adaptación a la normativa de las comunidades autónomas. Actualmente existe una gran heterogeneidad dependiendo del número de alumnos del centro (líneas de ESO) y de los programas que en él se estén desarrollando, por lo que muchos casos es unipersonal. Pertenecen al Dpto. de Orientación los siguientes profesionales:

- *Profesor/es de Enseñanza Secundaria de la especialidad de Psicología o psicopedagogía, que actuará como jefe del Departamento.*
- *Profesores de Educación Secundaria de Apoyo al área de Lengua y Ciencias Sociales y al área Científica y Tecnológica.*
- *En su caso, Maestros especialistas de Educación especial en Audición y Lenguaje y Pedagogía Terapéutica, cuando las necesidades del alumno lo requieran;*
- *Maestros del área de Formación Básica en los Programas de Cualificación Profesional Inicial, que la LOMCE sustituye por la FP Básica.*

Se adscribirán al Departamento, según las necesidades y el Plan de Orientación del Centro:

- *Profesor Técnico de FP que imparta áreas de Iniciación Profesional Específica y profesor de Formación y Orientación Laboral en PCPI, sustituidos por la FP Básica en la LOMCE.*
- *Profesorado de ámbito sociolingüístico y Científico Tecnológico de Programas de Diversificación Curricular (sustituidos por programas de mejora del aprendizaje y del rendimiento).*
- *Un maestro (de cualquier especialidad) para la atención de alumnos de compensación educativa.*

- Un *profesor técnico de Servicios a la Comunidad* (PTSC) para atender las necesidades del alumnado y sus familias cuyas circunstancias sociales pueden afectar el rendimiento escolar.
- También pueden incorporarse *tutores y Profesores de FOL*

Sus funciones aparecen en las citadas normas, que se pueden agrupar en 3 líneas: atención a diversidad, Orientación Académica Profesional y Acción Tutorial. Se completa por la **Resolución de 30 de abril de 1996**, de la **Dirección General de Renovación Pedagógica** por la que se dictan instrucciones sobre el Plan de actividades de los departamentos de orientación de los IES, así como por la normativa de cada Comunidad.

- Formular propuestas al equipo directivo y al claustro, relativas a la elaboración o modificación del proyecto educativo del instituto y la programación general anual.
- Elaborar, de acuerdo a las directrices de la Comisión de Coordinación Pedagógica y en colaboración con los tutores, las propuestas de organización de la orientación educativa, psicopedagógica, profesional y del plan de acción tutorial, y elevarlas a la comisión de coordinación pedagógica para su discusión e inclusión en el Proyecto Curricular de etapa.
- Contribuir al desarrollo de la orientación educativa, psicopedagógica y profesional de los alumnos, especialmente en lo que concierne a los cambios de ciclo o etapa, y a la elección entre las distintas opciones académicas, formativas y profesionales.
- Contribuir al desarrollo del plan de orientación académica y profesional y del plan de acción tutorial y elevar al consejo escolar una memoria sobre su funcionamiento al final del curso.
- Elaborar propuestas de criterios y procedimientos para las adaptaciones curriculares en alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), y elevarlas a la Comisión de Coordinación Pedagógica, para su discusión e inclusión en el Proyecto curricular de etapa.
- Colaborar con los Departamentos Didácticos, bajo la coordinación del jefe de Estudios, en la prevención y detección temprana de problemas de aprendizaje y elaborar la programación y la realización de adaptaciones curriculares dirigidas al alumnado que lo precise, entre ellos los alumnos con NEE y los que sigan programas de diversificación.
- Realizar la evaluación psicológica y pedagógica previa.
- Asumir la docencia de los grupos de alumnos que le sean encomendados, de acuerdo con las normas que se dicten al efecto.
- Participar en la elaboración del consejo orientador que, sobre el futuro académico y profesional del alumno, ha de formularse al término de la educación secundaria obligatoria.
- Formular propuestas a la comisión de coordinación pedagógica sobre los aspectos psicopedagógicos del proyecto curricular.

- Promover la investigación educativa y actividades de perfeccionamiento de sus miembros.
- Organizar y realizar actividades complementarias, junto con el departamento responsable.
- En los institutos que impartan formación profesional específica, coordinar la orientación laboral y profesional con las Administraciones o instituciones competentes en la materia.
- En los institutos que tengan una residencia adscrita, colaborar con los profesionales que tengan a su cargo la atención educativa de los alumnos internos.
- Elaborar el plan de actividades del departamento y, a final de curso, una memoria en la que se evalúe el desarrollo del mismo para su inclusión en el Plan Anual de centro.

Sus actuaciones deberán llevarse a cabo bajo la coordinación del Jefe de Estudios, especialmente cuando tengan alguna incidencia en la organización y funcionamiento del Instituto o supongan la participación de diferentes departamentos. Deberán ser asumidas colegiadamente por sus miembros, si bien, de acuerdo con su especialidad, aquellos que estuvieran asignados al Centro en función de los programas educativos que se estén desarrollando, asumirán las responsabilidades específicas sin perjuicio de la docencia que deban asumir sus componentes.

El orientador es responsable de las tareas del departamento (coordinación, asesoramiento, orientación y evaluación psicopedagógica); de la coordinación con los servicios externos, junto al profesor técnico de servicios a la comunidad; del asesoramiento a alumnos y familias; y de la orientación vocacional, con el profesor de FOL.

Al margen de su labor dentro del DO, el **profesor de FOL** asume funciones de información, apoyo y asesoramiento al alumno durante el módulo de *Formación en Centros de Trabajo*, así como la docencia de módulos profesionales de orientación vocacional y profesional (*diseño establecido por el RD 1538/2006 de ordenación general de la FP del sistema educativo conforme a la LOE*):

🌐 *Formación y Orientación Laboral (FOL)* presente en todos los ciclos formativos de grado medio, superior y programas de cualificación profesional, es sin duda una de las herramientas más relacionados con la orientación profesional, ya que incluye entre sus capacidades terminales *orientarse en el mercado de trabajo, identificando sus propias capacidades e intereses y el itinerario profesional más idóneo*

🌐 *Empresa Iniciativa Emprendedora*: dirigido a informar y formar al alumno para la puesta en marcha y mantenimiento de una pequeña empresa, así como su gestión económica

1.3. Organización de la orientación en la administración educativa autonómica.

A partir de 2000, año en el que se completa el traspaso de competencias en materia educativa a las comunidades autónomas (al que ya se habían adelantado algunas), la estructura de la orientación se ha ido configurando paulatinamente de manera diferencial.

Algunas comunidades, como **Andalucía, Aragón, Canarias, Castilla y León, Madrid, Comunidad Valenciana, Extremadura, Murcia y La Rioja**, así como **Ceuta y Melilla** (*que no tienen transferidas las competencias*), han mantenido la estructura, organización y funciones de la orientación similares a las propuestas por el MEC (ahora Ministerio de Educación Política Social y Deporte). Sin embargo, existe también una tendencia a implantar un sistema de orientación diferente, como **Castilla La Mancha, Cataluña, Galicia, Navarra, País Vasco, Islas Baleares, Asturias y Cantabria**. No podemos referirnos a todas sus peculiaridades, centrándonos en sus principales rasgos organizativos y funcionales (**ver anexo para consultar*).

1.3.1. La Orientación en la etapa de Educación Infantil y Primaria

En la mayor parte de las comunidades aparecen servicios similares, si bien reciben diversas denominaciones en cada una de ellas. Los servicios más extendidos para la Orientación en las etapas de Educación Infantil y Primaria son los **EAT (Equipos de Atención Temprana)**, los **Equipos de Sector o de Orientación Educativa** y Psicopedagógica y los **Equipos Específicos**, presentes incluso en comunidades con una organización diferente de la orientación. Sus funciones y componentes coinciden con las fijadas por el MEC. Así ocurre en Aragón, C León, Canarias, Extremadura, Madrid, Murcia, Asturias, Baleares, si bien estas dos últimas, cuentan también con **Unidades de Orientación** dentro de los colegios.

Valencia cuenta con una estructura única (*Servicios Psicopedagógicos Escolares*), al igual que **Andalucía** (*Equipos de Orientación Educativa – EOE-*), si bien ésta cuenta también con *Equipos de Orientación Educativa Especializados* provinciales como Equipos específicos.

Sin embargo en otras comunidades no se puede establecer una equivalencia entre servicios. En los últimos años, han surgido las **Unidades de Orientación**, servicios *internos* a los centros de Educación Infantil y Primaria compuestos por profesores de la especialidad de psicología y pedagogía del cuerpo de profesores de Secundaria. Entre sus funciones priman el diagnóstico de dificultades de aprendizaje y propuesta de escolarización, prevención e intervención, así

como de asesoramiento al profesorado y colaboración en la elaboración, desarrollo y evaluación de planes (*P. de Atención a la Diversidad, P. de Orientación*). Estas pueden acompañar a los Equipos de Sector (ej. **Asturias, Baleares, Cantabria**) o sustituirlos (como **C. la Mancha**).

En **Galicia** hay **Dptos. de Orientación** con funciones similares a los de Secundaria (salvo la orientación académico-profesional): elaborar y difundir materiales de orientación, coordinar las instancias y planes educativos y de orientación, transición entre etapas y la coordinación entre los agentes educativos, así como la atención a la diversidad (*apoyo, atención al alumnado con N.E.E., planificación y desarrollo de adaptaciones curriculares*), especialmente entre 0 y 6 años. **Navarra** cuenta con **Unidades de Apoyo Educativo**, que asume la atención a N.E.E., y asesora a la *Comisión de Coordinación Pedagógica* de los colegios en la concreción curricular.

En otras comunidades existen servicios con funciones propias de varias estructuras: Ej.:

- *Centros de Apoyo a la Formación e Innovación Educativa (Berritzegunes)* en el **P. Vasco**,
- *Centros Territoriales de Recursos para la Orientación, la Atención a la Diversidad e Interculturalidad* en **C. la Mancha**
- *Centros de Recursos para Deficientes Auditivos*, y los *Centros de Recursos educativos para Deficientes Visuales* en **Cataluña** que desempeñan funciones propias de los Centros de Asesoramiento y los Centros de Recursos Específicos.
- *Centros de Recursos para la Educación Especial* en Navarra
- *Centro de Servicio de Asesoramiento y Apoyo a la Orientación* en Cantabria.

En **Cataluña** los **Equipos de Asesoramiento Psicopedagógico de Sector (EAP)** tienen la peculiaridad de que también ofrecen apoyo externo a los centros de secundaria.

En el **País Vasco** existe la figura del **maestro-consultor** como una estructura diferenciada que asesora a otros compañeros/as sobre medidas organizativas, metodológicas y curriculares de atención a la diversidad y N.E.E., en estrecha colaboración con los *Berritzegunes*.

Por último, la mayoría de comunidades cuentan con orientadores en **Centros de Educación Especial con** funciones de diagnóstico, seguimiento y asesoramiento a familias y profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación ocupacional y la inserción laboral.

1.3.2. La Orientación en Educación Secundaria

La estructura de orientación más generalizada en la etapa de Educación Secundaria es la de los **Departamentos de Orientación (DO)**. La mayor parte de las Comunidades Autónomas han adaptado lo establecido en la **Resolución de 29 de abril de 1996, de la Dirección General de Centros Escolares**, sobre la organización de los Departamentos de Orientación en los Institutos de Educación Secundaria, estableciendo algunas peculiaridades en su composición y funciones, así como la creación de otras estructuras junto a los DO.

Existen en todas las CCAA salvo en **Cataluña**, donde la orientación dentro de los IES se realiza por un **Orientador** (similar al **P.Vasco**) que, a diferencia del resto de Comunidades, no se integra dentro del **DO**, si bien asume funciones similares: *atención al alumnado*, con quien trabaja directamente, especialmente en el seguimiento de n.e.e; *apoyo técnico al profesorado* en el diseño y desarrollo de adaptaciones curriculares, así como al resto de agentes; y *acción tutorial*, como la prevención de conductas de riesgo y conflictos entre alumnos.

El trabajo de los **DO** se completa con el apoyo especializado de estructuras externas que reciben diferentes denominaciones en cada comunidad autónoma:

- **Equipos Específicos**, en todas las Comunidades, salvo Cantabria, C Mancha, C Valenciana, Navarra y P Vasco, y que en **Cataluña** se denominan *Equipos de Asesoramiento en lengua, interculturalidad y cohesión social*;

- **Centros de Asesoramiento** en algunas CCAA, que realizan muy diversas funciones de apoyo al profesorado y la promoción de iniciativas para la dinamización e innovación educativa y el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): *Centros de Recursos Pedagógicos* en **Cataluña**; *Centro de Servicio de Asesoramiento y Apoyo a la Orientación* en **Cantabria**; *Centros Territoriales de Recursos para la Orientación, la Atención a la Diversidad e Interculturalidad*, en **Castilla la Mancha**; y *Centros de Apoyo a la Formación e Innovación Educativa* (Berritzegunes) en el **País Vasco**.

- **Centros de Recursos Específicos**, con funciones de diagnóstico, atención y asesoramiento a profesorado y alumnado para atender necesidades educativas especiales: *Centros de Recursos para Deficientes Auditivos* y *Centros de Recursos educativos para Deficientes Visuales* en **Cataluña**, *Centro de Recursos para la Educación Especial* en **Navarra**; y *Centros de Recursos para Invidentes* en el **País Vasco**.

- **Equipos de sector**: en **Valencia** (*Equipos de Asesoramiento en lengua, interculturalidad y cohesión social*) y **Cataluña** (*Equipo de Apoyo y Orientación Psicopedagógico*), que extienden su trabajo a los centros de secundaria, mediante actividades directas (con tutores y estudiantes,

aportando orientación pedagógica, personal y profesional) e indirectas (formación del profesorado, relación con equipos médicos, especialistas en lenguaje, asistentes sociales, etc.)

En los IES de **Navarra** conviven hasta tres estructuras, con gran especialización de funciones:

- **Departamentos de Orientación** realizan tareas relativas a la detección de necesidades educativas y al asesoramiento al profesorado en medidas de atención a la Diversidad;
- **Departamentos de Coordinación de la Acción Tutorial:** desarrollan el Plan de Acción Tutorial y el Plan de Orientación Académico y Profesional;
- **Unidades de Apoyo Educativo:** promueven la actualización y formación del profesorado.

Si se compara las funciones de estas estructuras en las CC Autónomas:

- Muchas son similares: *desarrollo legislativo y de documentación del centro, diagnóstico, docencia y asesoramiento*, que pueden desempeñar múltiples estructuras.
- Otras como la *coordinación*, se repiten pero con diferencias (ej. la coordinación con asociaciones de padres y madres de alumnos solo aparece explícitamente en las funciones del *Equipo Específico de Convivencia* de **Murcia**).
- Otras como el *asesoramiento al profesorado* en aspectos didácticos, atención al alumnos sobredotados, o para la prevención de la violencia y la convivencia escolar, se dan sólo en algunas comunidades como **C. La Mancha, Cataluña o Murcia**.
- Las *prevención de conductas de riesgo y conflicto y la intervención educativa* para la *integración social* está más desarrollada en **Murcia, Cataluña, y Navarra**;
- La *igualdad de oportunidades entre sexos* está más desarrollada en el **País Vasco**;
- en la intervención específica en *problemas conductuales y de convivencia*, destacan **C-La Mancha, Murcia y País Vasco**.
- Una de las áreas con mayores diferencias es la de *innovación* (materiales, metodologías o recursos) destacando especialmente **Cataluña, Navarra, País Vasco y C-La Mancha**.

1.4. Organización de la orientación en la universidad

A pesar de que uno de los rasgos definitorios de la orientación educativa es su continuidad a lo largo de toda la vida, y de las numerosas publicaciones de la universidad sobre esta materia, su institucionalización e incorporación en esta etapa ha tenido una escasa tradición en España. Aunque la Ley Orgánica de Universidades 6/2001 establece el derechos de los estudiantes al asesoramiento de profesores y tutores, continúa siendo deficitario (Sánchez García).

Aparece por primera vez en la Ley General de Educación de 1970, y en 1973 se crea la Fundación Universidad-Empresa por iniciativa de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid y las Universidades madrileñas con la finalidad de proporcionar un acercamiento entre la Universidad y la empresa que reduzca la tasa de desempleo de los universitarios. De ahí surgen los **Centros de Orientación e Información de Empleo (COIE)** en 1975, extendiéndose por todas las universidades españolas, aunque con diferentes denominaciones, estableciendo convenios de colaboración entre las Universidades y el Instituto Nacional de Empleo (INEM), integradas como oficinas delegadas de éste, que aporta personal técnico y administrativo.

En los años 80 los **COIE** transforman su naturaleza institucional, pasando a depender de los consejos sociales o de otras unidades de la estructura universitaria, así como a sus objetivos y actividades. Ofrecen información y asesoramiento individual de tipo académico (*elección de itinerarios*), profesional (*salidas, puestos y perfiles profesionales, situación del mercado laboral*), personal (*metas y retos, autoestima, intereses*), social (*ayudas y servicios públicos y privados, becas, estancias en el extranjero*) y administrativa (*requisitos administrativos, matriculaciones*), además de búsqueda laboral y colocación de los recién graduados (*ej. conciertos de prácticas con entidades públicas y privadas, bolsas de trabajo, etc.*) aunque quedan limitados por la falta de recursos económicos y humanos. El profesorado universitario prevé dentro de su horario docente, dedicar unas horas a tutoría, si bien sus funciones no están definidas (Pantoja 2004).

Se encuentra en plena transición como consecuencia de los nuevos compromisos que España adquirió en relación con la creación de un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) donde la orientación universitaria se considera un pilar fundamental, cuyo profesorado adquiere nuevas funciones de guía, orientación y asesoramiento en los procesos de aprendizaje.

4. SERVICIOS DE ORIENTACIÓN DEPENDIENTES DE LA ADMINISTRACIÓN LABORAL.

4.1. El Servicio Público de Empleo.

El Servicio Público de Empleo Estatal, ofrece acciones de Orientación Profesional a jóvenes y adultos que se encuentran en situación de desempleo en el territorio por él gestionado (País Vasco, Ceuta y Melilla), ya que actualmente dichas políticas se han transferido a las

Comunidades Autónomas, por lo que dichas acciones serán efectuadas por los Servicios Públicos de Empleo correspondientes, con distintos sistemas de gestión, aunque de acuerdo con la normativa básica estatal, por lo que sus acciones e iniciativas son similares

Los Planes de Servicios Integrados para el Empleo (SIPEs, Real Decreto 735/1995, de 5 de mayo y, las Ordenes Ministerial de 10 de octubre de 1995 y 20 de enero de 1998, que se une a la Orden de 9 de marzo de 1994, establece las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la realización de *acciones de comprobación de la profesionalidad, información profesional, orientación profesional y búsqueda activa de empleo*) forman parte, junto con los Planes de Formación para desocupados, de las Políticas Activas de Empleo, siendo una etapa previa a la de formación. Se pretende que las entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro participen en la realización de acciones de carácter innovador que favorezcan la mejora de la ocupabilidad de los desempleados. Para ello, suscribirán convenios de colaboración con los Servicios Públicos de Empleo, aparejados la concesión de subvenciones (cuya convocatoria será publicada en las Direcciones Provinciales). Dichas acciones serán:

1) Análisis del mercado de trabajo: consiste en la realización de estudios en distintos ámbitos territoriales o sectoriales, con el fin de conocer las características y las variaciones que se pudieran producir en los diferentes mercados de trabajo, para planificar el resto de acciones de información, orientación y búsqueda activa de empleo.

2) Acciones de incremento de la capacidad de ocupación de los demandantes de empleo, dependiendo de las necesidades concretas de los mismos, que comprenderán:

a. *Entrevista Ocupacional:* encaminada a identificar el perfil de los demandantes de empleo, determinando así las acciones más adecuadas para acompañar la búsqueda de empleo.

b. *Clasificación Profesional:* acciones encaminadas a comprobar la profesionalidad de cada trabajador demandante de empleo para una ocupación determinada, mediante la evaluación de pruebas profesionales prácticas y teóricas al objeto de definir su perfil profesional.

c. *Plan Personal de Empleo y Formación:* acciones dirigidas a demandantes de empleo que carezcan de un proyecto personal y de acciones definidas para mejorar sus posibilidades de empleo, con el fin de facilitarles la elaboración de su proyecto de inserción laboral.

d. *Información Profesional para el Empleo:* facilitar información suficiente sobre el ámbito territorial y ocupacional en el que el demandante realiza su búsqueda de empleo.

e. *Desarrollo de los Aspectos Personales para la Ocupación:* se trata de acciones dirigidas a demandantes de empleo con especiales dificultades para su inserción profesional, debido a

barreras personales que han asumido o desarrollado y que muestran: desánimo para la búsqueda de empleo, falta de confianza en sus posibilidades, trabas en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones a su situación de desempleo y que se sienten incapaces de responsabilizarse de su propio proyecto personal de empleo y formación.

f. *Búsqueda Activa de Empleo*: actividades encaminadas al conocimiento, entrenamiento y aplicación de aquellas técnicas facilitadoras del proceso de búsqueda de empleo.

g. *Programas Mixtos de Empleo-Formación Profesional*: integran orientación, formación teórica y la posibilidad de «aprender trabajando» mediante el desarrollo real de una actividad profesional. Se encuadran en el Plan FIP, o Programas de Escuelas Taller y Casas de Oficios.

h. *Plan de Acción para el Empleo del Reino de España*: contempla un programa mixto que combina acciones de formación y empleo, denominado Talleres de Empleo».

i. *Planes Específicos para la Adquisición de Experiencia Profesional*.

j. *Información y Asesoramiento al Autoempleo u otro tipo de Iniciativas Empresariales*: cuyo fin es facilitar la motivación, información, asesoramiento y seguimiento de los demandantes de empleo que, o bien por tener dificultades de inserción en el mercado de trabajo por cuenta ajena, o bien por vocación muestran interés por desarrollar un proyecto empresarial.

3) Programas Experimentales: planes integrales de empleo que combinan información, orientación, formación, práctica laboral y movilidad geográfica, para conseguir la inserción laboral de los colectivos de desempleados señalados en la definición anual del **Plan Nacional de Acción para el Empleo**, entre los que se encuentran: discapacitados, inmigrantes, mujeres con problemas de integración laboral y trabajadores desempleados en situación de riesgo de exclusión social, así como perceptores de prestaciones y subsidios por desempleo o de renta activa de inserción. Incluye dos tipos de programas: dirigidos a *desempleados perceptores de prestaciones*; y dirigidos a desempleados acogidos al programa de *Renta Activa de Inserción*.

4.2. Organismos de Orientación Profesional dependientes de otras administraciones.

Otros organismos ofrecen servicios de Orientación formativa, laboral, social y personal, en especial para colectivos con especiales dificultades de inserción. Su dependencia funcional depende de la estructura organizativa ministerial de cada momento. Ej., las políticas sociales, antes dependientes del Mº de Trabajo y Asuntos Sociales, ahora se reparten entre el Mº de Trabajo e Inmigración, Mº de Igualdad y el Mº de Educación, Política social y Deporte.

Asimismo, actualmente la gestión de las políticas sociales también se encuentra parcialmente transferida las CCAA, dentro del marco legal estatal, por lo que son ejecutadas a través de los correspondientes organismos, para una mejor adaptación a la problemática regional.

a) El Instituto de la Juventud de España, dependiente del Ministerio de Igualdad, ofrece a los jóvenes orientación y asistencia en la búsqueda de empleo o autoempleo, e información sobre las leyes laborales o sobre oportunidades de formación, incluido en el extranjero, etc. Firma convenios de colaboración con organismos como los Servicios de Empleo, los Instituto de la Juventud de las distintas CCAA u otras entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro, para el desarrollo de programas de promoción de los jóvenes emprendedores y la emancipación a través del acceso al empleo y la vivienda en igualdad de condiciones.

b) El Instituto de la Mujer, dependiente del Ministerio de Igualdad, tiene como objetivo estimular la igualdad social de las mujeres, ofreciendo servicios gratuitos de orientación profesional sobre perspectivas de empleo, educación y formación profesional. Firma también convenios de colaboración con otros organismos, como los Servicios de Empleo, los Instituto de la Mujer de las distintas CCAA u otras entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro, para el desarrollo de programas de igualdad y promoción de las mujeres en iguales condiciones.

CONCLUSIÓN:

Una de las sensaciones más generalizadas entre los orientadores es la insatisfacción producida por la dificultad de abarcar la totalidad de su trabajo, con nuevas funciones y exigencias de coordinación con los diferentes miembros de la comunidad educativa y agentes externos. Faltan programas y recursos materiales y humanos en todas las etapas y ámbitos: no funcionan en la Universidad, faltan estructuras internas en los colegios de primaria (salvo excepciones) y en los IES su composición es en muchos casos unipersonal (salvo que escolaricen alumnos con n.e.e.) centrado en la orientación académica en perjuicio de la profesional. En el ámbito laboral, los orientadores coinciden en que la falta de eficacia en la orientación e inserción laboral radica en la ausencia de planes estatales y la descoordinación entre las comunidades autónomas y entre los servicios educativos y laborales. Es por tanto necesario corregir estos problemas si queremos hacer de la orientación académica, vocacional, profesional y personal, un derecho real y efectivo.